



Pla de millora de l'espai públic

Lleida

Retiment de comptes pla operatiu 2022

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

Fases del pla (2022-2023)

Aprovació inicial del pla

(octubre 2021)

Fase de diagnosi

(Novembre 2021 a febrer 2022)

Proposta pla operatiu 2022

(març)

Execució pla operatiu 2022

(abril a desembre)

Avaluació pla operatiu 2022

(gener 2023)

Proposta pla 2023

(febrer 2023)

Execució pla 2023

(febrer 2023)

Avaluació pla 2023

(gener 2024)

PLA D'ACTUACIÓ 2022: OBJECTIUS OPERATIUS (ACCIONS)

LINIA ESTRATÈGICA 1

- Millora de l'eficàcia i eficiència en la gestió dels recursos municipals destinats a neteja i jardineria

LINIA ESTRATÈGICA 2

- Millora de la participació i de la corresponsabilitat ciutadana en relació amb l'estat de neteja de la ciutat

LINIA ESTRATÈGICA 3

- Actuacions específiques de millora de la neteja i de l'estat de les zones enjardinades

LINIA ESTRATÈGICA 4

- Comunicació i percepció ciutadana

Hem assolit un 90% d'execució en els 16 objectius operatius del pla

- 12 objectius assolits en el 100%
- 1 objectiu assolit en el 70%
- 1 objectiu assolit en el 57%
- 1 objectiu assolit en el 33%
- 1 objectiu ajornat als mesos de febrer i març de 2023

Avaluació objectius línia estratègica L1

Millora de l'eficàcia i eficiència en la gestió dels recursos municipals destinats a neteja i jardineria

Objectius

Assoliment

LE1O1: Reorganització de l'exercici de la potestat sancionadora de l'Ajuntament

L1O1.1: Elaboració i implementació d'una proposta de reorganització de la Secció de Seguretat Ciutadana.

100%

L1O1.2: Elaboració d'una proposta d'Ordenança Municipal de regulació de les especificitats del procediment sancionador

100%

LE1O2: Reforç de l'activitat investigadora i sancionadora dels abocaments il·legals a l'Horta

L1O2.1: Investigació a càrrec de la UNIPA de la GU del 100% dels abocaments detectats a l'Horta a fi i efecte d'obtenir indicis sobre l'autoria.

100%

L1O2.2: Incoació d'expedient sancionador en el 100% dels casos en què hagi indicis sobre l'autoria de l'abocamen

100%

Avaluació objectius línia estratègica L1

Millora de l'eficàcia i eficiència en la gestió dels recursos municipals destinats a neteja i jardineria

Objectius

Assoliment

LE103: Reforç de les funcions dels i les agents cívics relatives al foment de comportaments cívics que afavoreixin la millora de l'estat de neteja de la ciutat.

100%

LE104: Reforç de la coordinació entre unitats municipals competents sobre la neteja i la jardineria

LE104.1: Elaboració d'un quadre de comandament pel seguiment i avaluació del pla d'actuació 2022

100%

LE104.2: Creació d'un grup de coordinació tècnica del pla d'actuació 2022 amb tècnics de les regidories competents sobre la neteja, la jardineria i la convivència

100%

LE103.3: Revisió i millora de la gestió de l'aplicació Appunta, integrant-la en l'estructura de gestió del Pla de Millora de l'Espai Públic, en relació amb les incidències sobre neteja i jardineria

100%

Avaluació objectius línia estratègica L2

Millora de la participació i de la corresponsabilitat ciutadana en relació amb l'estat de neteja de la ciutat

Objectius

Assoliment

LE2O1: Increment d'un 10% del nombre de persones que formen part dels grups impulsors de zona, arribant a 150 persones en el total dels 14 grups impulsors

100%

LE2O2: Comunicació mensual o bimensual, mitjançant correu electrònic, amb els membres dels grups impulsors de zona per informar-los de les actuacions del pla en les respectives zones

70%

LE2O3: Retiment trimestral de comptes (no presencial) als grups impulsors de zona sobre el nivell d'execució del pla d'actuació 2022, en relació, especialment a les accions previstes a la línia estratègica 3

100%

LE2O4: Celebració d'una reunió presencial d'avaluació amb els grups impulsors de zona per l'avaluació final del pla d'actuació 2022 i l'elaboració de propostes pel pla d'actuació 2023

Pendent

Avaluació objectius línia estratègica L3

Actuacions específiques de millora de la neteja i de l'estat de les zones enjardinades

Objectius

Assoliment

LE3O1: Elaboració de les fitxes tècniques sobre els punts de millora en cadascuna de les 15 zones de la ciutat, en els àmbits de neteja i jardineria, amb proposta i planificació trimestral d'accions específiques per l'any 2022 en relació amb cada punt de millora

100%

LE3O2: Execució de les accions específiques de millora previstes en les fitxes tècniques, amb un nivell d'execució no inferior al 90% en relació amb les accions previstes per a cada zona

57% (*)

A l'annex s'amplia l'execució d'aquest objectiu

- El 90% d'execució de les accions com objectiu inicial es va fixar en relació amb una previsió inicial de 575 accions específiques. Durant l'aplicació del pla s'han incorporat noves incidències i noves accions, arribant a un total de 735 accions previstes. En nombres absoluts, cal considerar realitzades 484 (correspon a la suma de les finalitzades, de les que s'estan executant i les que s'han corregit de manera ordinària o han estat desestimades per raons tècniques), la qual cosa hauria suposat un nivell d'assoliment del 84%

Avaluació objectius línia estratègica L4

Comunicació i percepció ciutadana

Objectius

Assoliment

LE401: Realització d'una enquesta sobre la percepció ciutadana relativa a l'estat de neteja de la ciutat (preguntes específiques sobre neteja en l'enquesta sobre convivència i civisme que s'ha realitzat en la fase de diagnosi del Pla estratègic de convivència i civisme de la ciutat de Lleida 2022-2025).

100%

LE402: Realització d'un mínim de 3 campanyes de foment del civisme en relació amb les conductes que incideixen en la millora de la neteja de la ciutat

33%

Annex

Execució objectiu L302

Execució de les accions específiques de millora
previstes en les fitxes tècniques

684 incidències o punts de millora incloses a la planificació de 2022

Tipologia de les incidències

IN01	IN01/Herbes i matolls
IN02	IN02/Neteja deficient de petits residus (bosses, llaunes, envasos..)
IN03	IN03/Abocament de residus en solars en desús
IN04	IN04/Edifici/local en estat deficient de neteja i/o manteniment
IN05	IN05/Punts d'acumulació d'excrements de coloms i altres aus (deficient hidroneteja)
IN06	IN06/Excrements de gossos (deficient recollida)
IN07	IN07/Punt de defecacions/orins d'origen humà
IN08	IN08/Brutícia adherida al terra per vessament de líquids, orins gossos, orins humans... (deficient hidroneteja)
IN09	IN09/Bosses de brossa fora dels contenidors
IN10	IN10/Presència habitual de voluminosos a les illes de contenidors
IN11	IN11/Ús inadequat dels contenidors
IN12	IN12/Ús inadequat de les papereres
IN13	IN13/Insuficiències de papereres o contenidors
IN14	IN14/Manteniment insuficient dels parcs i jardins
IN15	IN15/Altres incidències de neteja
IN16	IN16/Altres incidències de jardineria

Distribució dels 684 punts de millora per àmbits

56

Jardineria

449

Neteja

2

Altres

Les **684**
incidències
han estat
distribuïdes
en **509**
espais
d'actuació

Tipologia dels espais

- 1.1. Solar privat
- 1.2. Solar municipal
- 1.3. Solar públic no municipal
- 2.1. Edifici/local privat
- 2.2. Edifici/local municipal
- 2.3. Edifici/local públic altra AP
- 3.1. Via pública: vorera i places.
- 3.2. Via pública: illes contenidors
- 3.3. Via pública: altres
- 3.4. Camins
- 4. PARCS I JARDINS
- 5. L'HORTA

Distribució des espais d'actuació per tipologia

199

Via pública:
voreres

88

Solars privats

55

Solars públics

48

Illes de
contenidors

31

Parcs i
jardins

88

Altres

735 mesures planificades d'abril a desembre de 2022

Tipologia de les mesures

MN1/Neteja (retirada de residus)	MN9/Col·locació contenidors addicionals
MN2.1/Neteja intensiva amb hidropressió	MN10/Substitució contenidors deteriorats
MN2.2/Neteja intensiva extra (brutícia adherida)	MN11/Col·locació papereres addicionals
MN3/Desbrossat	MN12/Substitució model papereres
MN4/Neteja (retirada residus) i desbrossat	MN13/Altres mesures neteja
MN5/Requeriment al titular per netejar i/o desbrossar	MJ1/Revisió espai i arranjamant
MN6/Requeriment al propietari/a	MJ2/Reposició arbres
M7/Mesures detecció i sanció comportaments incívics	MJ3/Substituir plantes jardineres (per flors)
MN8/Campanyes informatives i/o campanyes vigilància	MJ4/Altres mesures jardineria

Nivell d'execució de les mesures previstes

419

57%

Finalitzades

42

5,7%

En execució

23

3,1%

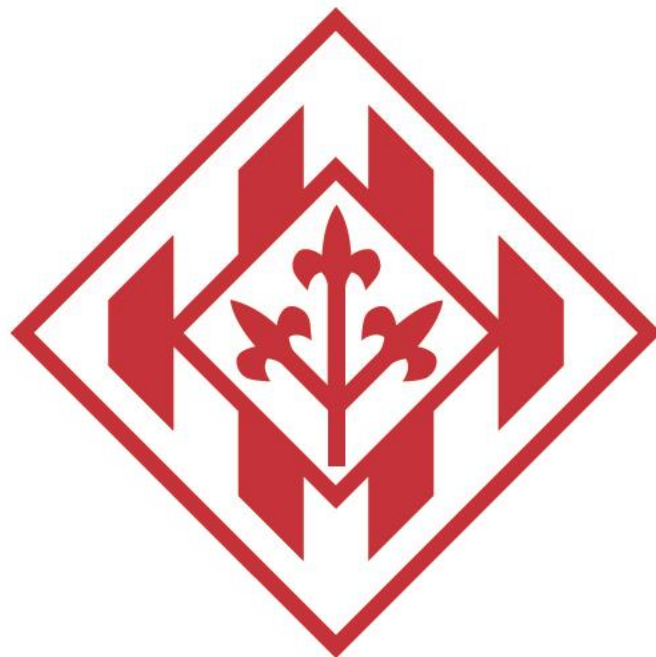
Desestimades

233

31,7%

Programades

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida